

Gratis lidmaatschap kleine beurs in Limburg

Stappenplan

Stap 1

Bibliotheek geeft door wat de officiële startdatum is voor de zomervakantie 2026.

Stap 2 - Intern

Projectgroep vormen

- De bibliotheek stelt een projectgroep samen met een projectleider (bijv. hoofd Frontoffice, MarCom, medewerker basisvaardigheden).
- Projectleider informeert de interne organisatie, met speciale aandacht voor Frontoffice (FO) en IDO.

Training Warm Welkom

- Kirsten Sinke en Stephanie Verhagen geven de training Warm Welkom. De projectleider plant de trainingen voor de Front Office en/of IDO-medewerkers met hen in.

Systemen inrichten

- De bibliotheek maakt een abonnement aan in het Bibliotheekstelsel. Dit is al ingeregeld in Wise op basis van de volgende uitgangspunten:
 - Er zijn twee abonnementen aangemaakt. Een Kleine beurs abonnement voor 24 maanden en één voor 12 maanden. Iemand die zich in 2026 inschrijft heeft recht op een volledig 2-jaren abonnement en iemand die zich in 2027 inschrijft heeft recht op een volledig jaarabonnement
 - Deze abonnementen lopen na de looptijd automatisch af. De klant krijgt geen factuur voor een eventueel vervolgabonnement.
 - De voorwaarden van dit abonnement zijn gelijk aan die van een standaardabonnement.
 - Het Kleine beursabonnement geeft volledige rechten tot de online bibliotheek.
 - Het Kleine beursabonnement kost in Wise 0 euro. De financiële afhandeling tussen de bibliotheken en Cubiss wordt buiten Wise om geregeld op basis van de voucher-applicatie.
- Voor andere bibliotheeksystemen moeten abonnementen in lijn met bovenstaande uitgangspunten worden aangemaakt.
 - De bibliotheek maakt het vouchersysteem operationeel. Stuur hiervoor een mail naar gratislidmaatschap@cubiss.nl met namen en emailadressen van bibliotheekmedewerkers die in het vouchersysteem moeten werken.

Stap 3 - Extern

Gemeente-afspraken

- Gemeentes zonder Volwassenenfonds:
 - De bibliotheek gaat in gesprek met de gemeente.
 - De bibliotheek vraagt o.a. of de gemeente de brieven wil versturen naar hun participatiebestand.
- Gemeentes met Volwassenenfonds:
 - De bibliotheek stuurt postcodes van het werkgebied naar Angelique Roemgens van het Volwassenfonds (a.roemgens@hvds1.nl)
 - Het Volwassenenfonds koppelt intermediairs uit hun bestand voor het desbetreffende werkgebied terug aan bibliotheek.
 - Volwassenenfonds zet de functionaliteit voor het opgegeven werkgebied aan op basis van de verstrekte postcodes en informeert haar intermediairs hierover
 - Volwassenenfonds vermeldt het Gratis Lidmaatschap op de lokale websites.

NB: Als de bibliotheek dat wil, kan het Volwassenfonds ook de betrokken gemeentes informeren.

Intermediairs & Netwerk

- De bibliotheek informeert de intermediairs in het werkgebied.
- De bibliotheek verwijst de intermediairs naar documenten voor de intermediairs op <https://bibliotheekenlimburg.nl/gratis-bibliotheeklidmaatschap>, zodat zij de doelgroep kunnen informeren en weten welke stappen ze moeten nemen.'
- De bibliotheek stuurt een mail naar gratislidmaatschap@cubiss.nl met namen en emailadressen van intermediairs die in de voucherapplicaties vouchers moeten kunnen genereren.

Communicatie/campagne

- Gemeente verstuurt de brief + flyer naar doelgroep (participatiebestand).
- De bibliotheek gebruikt de middelen uit de communicatietoolkit om de campagne te starten, zichtbaar te maken in zijn/haar bibliotheek en te promoten in de omgeving. De lokale campagnekosten komen voor rekening van de bibliotheek.
- Voor de zomer 2026 start een provinciale campagne om het gratis lidmaatschap over de provincie Limburg te promoten. Deze campagne duurt tot eind 2027.

Stap 4 - Start

De beoogde doelgroep meldt zich bij de bibliotheek met een brief van de gemeente, of een voucher verkregen van de intermediair, of denkt zelf in aanmerking te komen voor het gratis lidmaatschap

- Bibliotheekmedewerker registreert voucher in het vouchersysteem
- Bibliotheekmedewerker registreert klant in het Bibliotheeksysteem met vermelding vouchercode (voor Wise: in het opmerkingenveld onder tabblad 5.meldingen)
- Nieuwe klant krijgt een Warm Welkom in de bibliotheek

